

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

## LIGNE INFO-SANTÉ 811 AU NUNAVIK

**Kuujuuaq, le 27 mars 2023** – La Régie régionale de la santé et des services sociaux du Nunavik (RRSSSN) met en place le service de première ligne Info-Santé 811 au Nunavik. Les Nunavimmiut pourront, à compter du 1<sup>er</sup> avril, appeler le 811 pour obtenir des informations générales, des conseils, ou de l'aide concernant des enjeux de santé non urgent. Ce service sera disponible 24 heures sur 24, 365 jours par année, de façon gratuite et confidentielle. Info-Santé 811 répondra également aux questions relatives à la COVID, puisque la ligne Info-COVID cessera ses opérations à partir de cette même date.

La ligne Info-Santé 811 est assurée par du personnel en soins infirmiers qualifié, et formé pour servir adéquatement la clientèle du Nunavik. Le service est disponible en anglais et en français. Lors de l'appel, le répondant recueille les informations nécessaires de l'utilisateur, évalue la situation et émet des recommandations en fonction des besoins et de l'état de santé, comme le ferait un professionnel de la santé dans un CLSC. Selon les situations, les usagers pourraient être redirigés vers le CLSC de leur communauté pour être examinés en personne, ou encore vers la ressource la plus appropriée. Pour les appels d'urgence, le 9090 demeure le numéro à composer.

Ce nouveau service est un moyen supplémentaire pour la population du Nunavik d'accéder à des services de santé. Il permettra aux Nunavimmiut ayant des problèmes de santé mineurs d'être traités rapidement et facilitera la priorisation des cas urgents dans les CLSC, optimisant ainsi le travail des professionnels en CLSC et l'amélioration des soins de santé au Nunavik.

*La Régie régionale de la santé et des services sociaux du Nunavik est un organisme public créé en 1978 en vertu de la Convention de la Baie-James et du Nord québécois. Elle est chargée de fournir sur presque tout le territoire du Québec situé au nord du 55<sup>e</sup> parallèle des services de santé et des services sociaux aux habitants des 14 communautés.*

– 30 –

**Source :** Régie régionale de la santé et des services sociaux du Nunavik

**Pour information :** Sandrine Berger  
 Agente de communication, RRSSSN  
 Courriel : [media.nrhbss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:media.nrhbss@ssss.gouv.qc.ca)